

Welkom bij GGz Centraal!

Wij helpen



Bij psychische problemen kunt u bij ons **hulp vragen**. Deze hulp is voor alle leeftijden. De huisarts kan u verwijzen naar GGz Centraal. Bijvoorbeeld bij ADHD, een angststoornis, depressie of traumaverwerking. Onze psychiaters, psychologen en verpleegkundigen behandelen u. Door persoonlijke gesprekken of digitaal. En soms kunnen medicijnen ook helpen. De behandeling kan bij u **thuis**, of bij ons. Hebt u een ingewikkeld psychiatrisch probleem? Dan is soms ook **opname** met behandeling op een van onze locaties nodig. Wij kijken samen met u wat nodig is om weer op eigen kracht verder te kunnen gaan.

Door te werken aan uw **herstel**, kunt u mogelijkheden ontdekken voor een leven dat bij u past. Met of zonder de psychische kwetsbaarheid. Wij ondersteunen u graag.



Hoe werken wij?



Uw huisarts stuurt ons een verwijsbrief. Wij nodigen u daarna uit voor een **kennismakinggesprek**. En om uw klachten te bespreken. U mag iemand meenemen. Graag zelfs. Vergeet niet uw legitimatiebewijs, verzekeringspasje en **overzicht van uw medicijnen** mee te nemen. De apotheek kan een overzicht uitdraaien. Na het gesprek schrijft de hulpverlener een verslag en bespreekt het in het behandelteam. Daarna nodigt de hulpverlener u uit voor een adviesgesprek. En bespreekt wat er met u aan de hand is en wat de behandelmogelijkheden zijn. Bent u het eens met een van de mogelijkheden? Dan gaat de behandeling van start. Soms moet u even wachten voordat wij kunnen starten.

Voor uw herstel is samenwerking tussen onze behandelaren en uw **familie / naasten** enorm belangrijk. Wij betrekken, informeren en ondersteunen hen dan ook graag zo goed mogelijk bij de behandeling. Maar alleen als u dat goed vindt.

Als u bij ons in behandeling komt, krijgt u toegang tot ons online **cliëntportaal 'Karify'**. U vindt hier belangrijke informatie over de behandeling. Ook geeft het toegang tot uw dossier en kunt u via Karify contact opnemen met uw hulpverlener.

Wat mag u verwachten van ons?



U mag een persoonlijke, vertrouwelijke behandeling verwachten die bij u past. Wij houden ons aan alle **wetten** die voor ons gelden. Zoals de privacywet. En al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Wij zijn steeds bezig om de **kwaliteit** van de zorg te verbeteren. En vinden uw ervaring heel belangrijk. Daarom vragen wij op verschillende manieren en momenten hoe het met u gaat. Misschien hebt u nog meer vragen. Bijvoorbeeld: Hoe weet ik of de behandelingen de juiste kwaliteit hebben? Kan ik direct beginnen of is er een wachttijd? Welke stappen volg ik als ik in behandeling kom? Wat doet de regiebehandelaar voor mij? Onze **website www.ggzcentraal.nl** geeft antwoord op deze vragen.

Wat zijn uw rechten?



Een behandeling brengt rechten en plichten met zich mee. U hebt recht op informatie en uitleg over de behandeling. U mag daarover altijd vragen stellen aan de behandelaar. In uw **persoonlijke dossier** staat alles over uw behandeling. Alleen rechtstreeks betrokken hulpverleners hebben toegang. En u natuurlijk ook.

Hebt u een tip of bent u niet tevreden?

Wij doen ons best om u goed te behandelen. Vindt u dat er iets kan **verbeteren** in uw behandeling? Laat het ons weten. Bespreek het in ieder geval met uw hulpverleners. Is dat lastig of voelt u zich niet gehoord? Dan kunt u contact opnemen met de:

- patiëntenvertrouwenspersoon
- familievertouwenspersoon
- klachtenfunctionaris of
- klachtencommissie



Op www.ggzcentraal.nl vindt u de contactgegevens.

Bij ons gelden voor iedereen de waarden en regels zoals we die in de Nederlandse samenleving hebben afgesproken. Daarnaast hebben wij speciale huisregels.

Hebt u een vraag?



Met een algemene **vraag** kunt u terecht bij de receptie van onze locaties. U kunt ook contact opnemen met de cliëntenraad of de familieraad. Op de website zijn de contactgegevens te vinden. Vragen of opmerkingen over de behandeling kunt u het beste met uw behandelaar bespreken.

Wie betaalt uw behandeling?



Een behandeling bij ons kost uiteraard geld. Verschillende instanties, zoals gemeenten en zorgverzekeraars, vergoeden (voor een groot deel) de **kosten** van de behandeling en/of (woon)begeleiding en/of dagbesteding. Voor iedere verzekerde in Nederland geldt een verplicht eigen risico. U kunt dit nalezen in uw zorgverzekeringpolis.

Wilt u meer weten?

Wij geven u in deze folder kort antwoord op belangrijke vragen.

Wilt u meer weten? Bezoek dan www.ggzcentraal.nl

Centrale contactgegevens

Utrechtseweg 266, 3818 EW Amersfoort
Postbus 3051, 3800 DB Amersfoort
telefoon 033 4609609

